

# AUFNAHMESTRASSE

- Projekt zur sicheren Operationsvorbereitung,
- Planung und Durchführung einer stationären/tagesklinischen Aufnahme



# AUFNAHMESTRASSE

- **Problemstellung:**

Präoperative Vorbereitung erfordert unterschiedliche technische Untersuchungen (Labor, Röntgen, MRT, Sonographie, EKG, etc.), körperliche Untersuchungen durch KollegInnen verschiedener Fachrichtungen sowie umfassende Aufklärung über die geplanten Maßnahmen. Dies bedeutet

- für Patient:innen:
  - hohen Zeitaufwand
  - „verstreute“ Termine
  - oft mehrfache Kommunikation mit Behandler:innen
- für Behandler:innen:
  - hohen Organisationsaufwand
  - Kommunikationsaufwand
  - Unsicherheit über Vollständigkeit der Befunde
  - Risiko für OP-Termin
- für die Sicherheit:
  - Risiko falscher/fehlender Befunde
  - Risiko falscher/fehlender Aufklärung
- Für die Klinik:
  - unnötige präoperative Belagstage
  - Stress im Aufnahme- und Entlassungsmanagement



# AUFNAHMESTRASSE

- **Ziel:**

Patientenorientierte („lean management“) Zusammenarbeit aller Berufsgruppen, Ressourcenoptimierung, Vermeidung von „Doppelgleisigkeiten“, Sicherung einer vollständigen, richtigen Dokumentation, Reduktion präoperativer Belagstage

- **Lösungsansatz:**

- Bündelung aller medizinischen Maßnahmen in der Klinik
- Nutzung der IT-Infrastruktur zur umfassenden Dokumentation
- Organisation des stationären Aufnahmeprozesses
- Einheitliche Dokumentationsunterlagen (Papier/digital)
- Personaleinsatzkonzept aller beteiligten Berufsgruppen
- Kommunikationsregeln für Behandler:innen und Patient:innen



# AUFNAHMESTRASSE

Projektstart und Entwicklung: Dauer 4 Monate  
Testphase: Dauer 6 Monate

Klinik  
Diakonissen  
Schladming

- **Umsetzung:**

- Exakte Prozessbeschreibung
- Organisation einer eigenen „Aufnahmestation“
- Bündelung von Besprechungs- und Administrationsräumlichkeiten („Aufnahmestrasse“)
- Digitale (webbasierte) Terminadministration
- Telemedizinische Beratung
- Schaffung einer umfassenden IT-Infrastruktur
- Einheitliche Formularstrukturen
- Medizinische Organisationsassistentin (MOA)
- Warning-System zur Befundvollständigkeit
- Präoperativer Sicherheitsanruf (MOA)
- Organisation Patiententransfer Aufnahme-Station/OP/Zielstation



# AUFNAHMESTRASSE

- **Effekte:**

- Zufriedenheit bei Patient:innen durch optimierte Termingestaltung
- Zufriedenheit bei Mitarbeiter:innen durch optimiertes Zeitmanagement
- Transparente Nachvollziehbarkeit von Aufgaben und Anordnungen
- Entlastungen der Stationen vom Aufnahme-prozedere
- Entspanntes Entlassungsmanagement für Stationen/Administration
- Optimierung der Bettenplanung (keine Überschneidungen Aufnahme/Entlassung)
- Reduktion der präoperativen Belagstage um 80%
- Keine Doppelbefundungen
- Keine Verschiebungen im OP-Plan
- Keine fehlenden/unklaren Befunde/Aufklärungen
- Effizientere OP Nutzung (insbesondere Tagesklinik)



# AUFNAHMESTRASSE

## • CONCLUSIO

Die eingeführte Maßnahme führt zu einer deutlichen Verbesserung der Sicherheit hinsichtlich

- Administration
- Planung
- Dokumentation
- Befunden
- Aufklärung
- Operation

Von Patient:innen und Mitarbeiter:innen wird der Prozess im Sinne des „lean managements“ sehr positiv aufgenommen. Optimiertes Bettenmanagement ermöglicht mehr Kapazität für operative Eingriffe und effizientere OP-Nutzung.

